

## Preguntas sugeridas para los proveedores

1. ¿Cuánto tiempo lleva brindando servicios su agencia?
2. ¿A cuántos consumidores atiende actualmente su agencia?
3. ¿Qué tipo de servicios ofrece su agencia?
4. ¿Se proporciona transporte?
5. ¿Cuáles son las calificaciones del personal?
6. Si su agencia ofrece servicios de empleo:
  - a. ¿Los puestos son pagados o voluntarios?
  - b. ¿Cuál es la proporción de entrenadores laborales y consumidores?
  - c. ¿Qué tipo de trabajos tienen los consumidores?
  - d. ¿Qué pasa si mi hijo / a pierde su trabajo? ¿Qué haría mi hijo / a si no tuviera trabajo?
  - e. ¿Cuánto tiempo suele tardar su agencia en encontrar empleo para los consumidores?
  - f. ¿Su agencia realiza empleos personalizados?
7. Para **agencias de habilitación diurna o de desarrollo comunitario**:
  - a. Describa los tipos de actividades que están disponibles para sus consumidores
  - b. ¿Hay una enfermera en el personal?
8. ¿Cómo maneja su agencia los problemas de comportamiento?
9. ¿Cuál es el papel de los padres / familia?
10. ¿Existe alguna tarifa / costo que el consumidor deba pagar?
11. ¿Cuál es la política de inclemencias del tiempo de su agencia?
12. ¿Cuándo suelen empezar los consumidores a prestar servicios en su agencia?
13. ¿Su agencia brinda apoyo personal?

### **Puntos para recordar**

- Sea abierto con las agencias con respecto a las necesidades de su hijo / familia.
- Puede transferirse de un proveedor a otro si el proveedor actual no puede satisfacer las necesidades de su hijo / a. Comuníquese con su Coordinador de Agencia de Servicio Comunitario.
- Su hijo o hija es el consumidor y tiene derecho a tomar decisiones sobre cómo será su día. Es posible que no todos los proveedores sean los adecuados. Es importante que usted y su hijo visiten tantos proveedores como sea necesario antes de tomar las 3 mejores opciones.