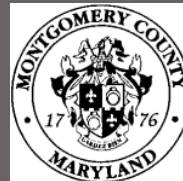


Coordinación de los servicios comunitarios

UN MIEMBRO DE SU EQUIPO

Presentado por Rosemary DiPietro
Directora del programa, Departamento de Salud y Servicios Humanos del condado de Montgomery (Montgomery County Department of Health and Human Services, MCDHHS)



January 25, 2023

Conclusiones de esta noche

- ¿Qué necesita de su coordinador de servicios comunitarios?

- ¿Qué es lo que su coordinador necesita de usted?

Lo que necesita de su coordinador

- Disponibilidad y capacidad de respuesta
- Conocimiento de las necesidades y deseos de los participantes
- Conocimiento de políticas y procedimientos
- Conocimiento de las opciones de servicio
- Conocimiento de determinadas agencias proveedoras (enfoque, capacidad, procedimientos de admisión)

Disponibilidad y capacidad de respuesta

- La típica carga de trabajo del coordinador es de 40 participantes, con la exigencia frecuente de cubrir casos adicionales por compañeros en permiso o vacantes. Algunas agencias de la Coordinación de Servicios Comunitarios distribuyen aquellos clientes que se encuentran en la lista de espera entre los diferentes grupos de casos asignados, mientras que otros crean grupos de casos exclusivos para la lista de espera.
- El tamaño promedio de cada equipo de participantes incluye a familias, uno o más proveedores en los que intervienen dos y a veces hasta cinco personas por proveedor.
- De las 2080 horas de trabajo anuales, el coordinador trabaja 1880 horas.

Servicios a las personas que reciben financiación de la DDA

- Supervisión de las visitas en diversos entornos de servicios al menos cuatro veces al año para los beneficiarios.
- Reunión preliminar de planificación personalizada.
- Reunión de planificación personalizada.
- Información sobre recursos y remisión.

Visitas de supervisión: usted necesita a su coordinador para:

Conseguir que todas las personas que el participante quiera que estén presentes acuerden una fecha, hora y lugar.

Trasladarse al lugar elegido por el participante para la visita.

Revisar el progreso de los resultados... El proveedor de servicios debería informar sobre el progreso de los objetivos con base en el Plan de Implementación del Servicio.

Repasar las nueve áreas focales para explorar los intereses, gustos, necesidades y riesgos. El equipo también podría utilizar otra herramienta personalizada, como la estrella integrada (Integrated Star).

Revisar y actualizar la herramienta de detección de riesgos para la salud (Health Risk Screening Tool, HRST).

Documentar todas las comunicaciones y medidas adoptadas en nombre del participante.

Reunión preliminar del plan personalizado (Person-Centered Plan, PCP): usted necesita a su coordinador para:

Ayudar al participante a determinar quién será invitado a participar.

Introducir o revisar el avance de los resultados.

Ayudar al participante en el desarrollo de los resultados al revisar las áreas de interés del PCP.

Revisar y actualizar la herramienta de detección de riesgos para la salud (Health Risk Screening Tool, HRST).

Divulgar los resultados y solicitar la documentación necesaria a los proveedores.

Documentar todas las comunicaciones y medidas adoptadas en nombre del participante.

Reunión del PCP: usted necesita a su coordinador para:

Ayudar al participante a determinar quién será invitado a participar.

Programar la reunión.

Revisar y confirmar los servicios solicitados y garantizar que las necesidades evaluadas del participante estén justificadas.

Recopilar y transcribir toda la información en el PCP de servicios y ayudas a largo plazo (Long-Term Services and Supports, LTSS) proporcionada por el participante y el equipo.

Obtener las firmas y presentar el PCP a la Administración de Discapacidades del Desarrollo (Developmental Disabilities Administration, DDA) para su revisión y aprobación.

Documentar todas las comunicaciones y medidas adoptadas en nombre del participante.

La esencia del PCP: Resultados y servicios

- El plan personalizado del sistema de base de datos de Servicios y Apoyos a Largo Plazo (Long-term Services and Supports, LTSS) de Maryland brinda un resumen de los datos demográficos, las necesidades, los puntos fuertes y los servicios del participante. El coordinador debe realizar el PCP con los aportes de todo el equipo.
- La DDA ha establecido el PCP con base en los principios del Consejo de Calidad y Liderazgo, las medidas de resultados personales y los dominios de planificación del curso de vida.
- Conocer lo que es importante para el participante.

Mi integridad: los derechos humanos y civiles no son negociables.

Mi comunidad: acceso a la comunidad, a formar parte de esta y a ser incluido allí.

Mis relaciones: apoyo social, familiaridad, intimidad y sentido de pertenencia.

Mis elecciones: decisiones sobre la propia vida y la comunidad.

Mis objetivos: sueños y aspiraciones para el futuro.

Medidas de resultados personales: cinco factores son la categoría de resultados en el LTSS PCP

Mi integridad

- 1 Las personas están a salvo
- 2 están exentas de maltrato y negligencia
- 3 tienen la mejor salud posible
- 4 experimentan continuidad y seguridad
- 5 ejercen derechos
- 6 reciben un trato justo
- 7 merecen respeto

Mis metas

- 20 Las personas eligen sus metas personales
- 21 Las personas alcanzan sus metas personales

Mi comunidad

- 8 Las personas utilizan su entorno
- 9 viven en un entorno integrado
- 10 interactúan con otros integrantes de la comunidad
- 11 participan en la vida de la comunidad

Mis relaciones

- 12 Las personas están conectadas a redes naturales de apoyo
- 13 tienen amistades
- 14 tienen relaciones íntimas
- 15 deciden cuándo revelar información personal
- 16 desempeñan diferentes funciones sociales

Mis elecciones

- 17 Las personas eligen dónde y con quién vivir
- 18 Las personas eligen dónde trabajar
- 19 Las personas eligen los servicios

Medidas de resultados personales: uno de los indicadores pasa a ser el resultado



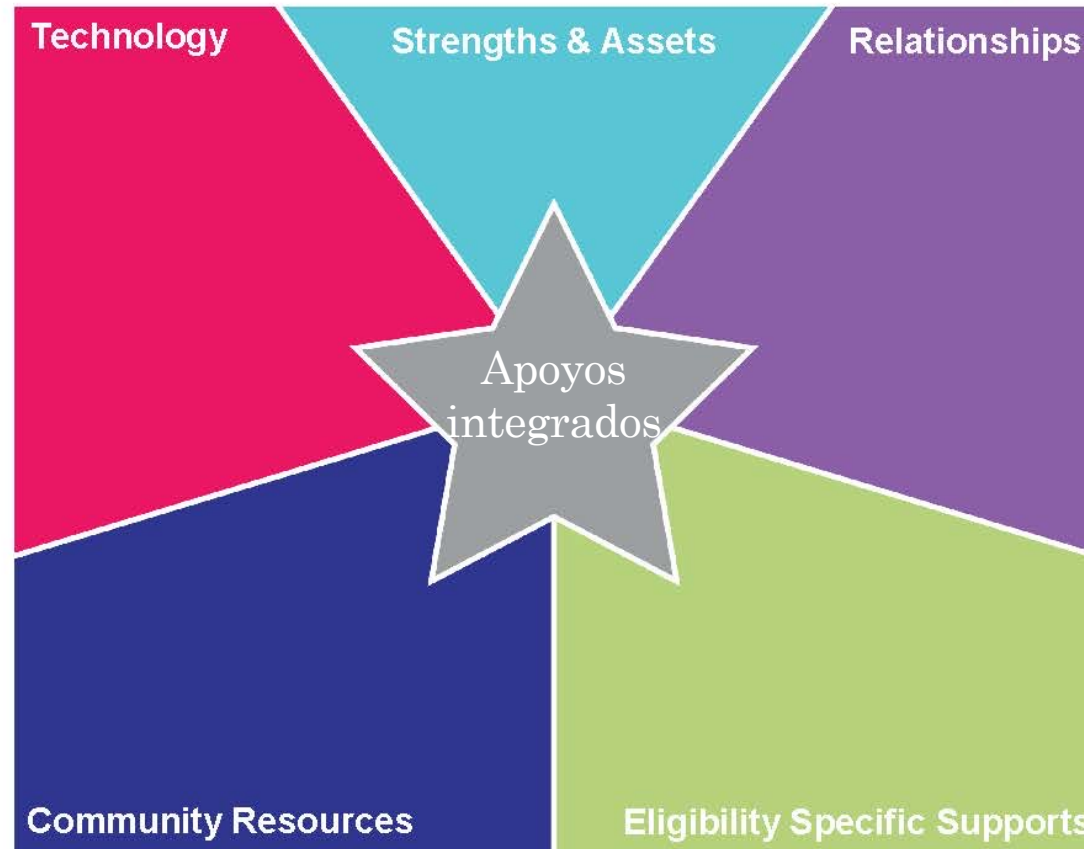
Ámbitos de planificación del curso de vida

Exploración de áreas de enfoque (Focus Area Exploration, FAE)



El conocimiento de las necesidades e intereses de los participantes hacia una buena vida

- Las diversas herramientas que un coordinador puede y debe utilizar:
 - Herramienta de planificación de apoyos y servicios
 - La estrella integrada (Integrated Star)
 - Perfil del estudiante de las escuelas públicas del condado de Montgomery (MCPS)



3

Developed by the Charting the LifeCourse Nexus - LifeCourseTools.com
© 2020 Curators of the University of Missouri | UMKC IHD

Estrella integrada



Phone calls, FaceTime, Zoom meetings,



Find fun activities and recipes, shop online for craft supplies, and use grocery pickup for cookie ingredients. Participate in community "virtual or no contact" activities.



Schedule outdoor activities such as snowball fights, sled riding, and caroling. Decorate masks, offer cookie delivery, look at light shows together. Participate in same activities while at own homes such as watching the same movie while everyone is on Zoom.



Direct Support Professionals can research recipes and activities, assist in planning and implementing activities. Consult nurse about concerns.





Resources

Technology

Connect Using

- ZOOM Call/Web Conferencing
- Google Hangouts
- Messenger
- Portal
- Facebook
- Gaming

Virtual Holiday Celebrations

Virtual Holiday Games

Virtual Holiday Crafts

Community Based

Charting the LifeCourse (CtLC) Learning Tools
<https://www.lifecoursetools.com/learning-materials/>

Radio Station Listings...

MD On-Line Worship Services

Community Activities

Local Parks & Recs

Outdoor Concerts

Christmas Tree Farm

Local Holiday Light Exhibits

Local Parks & Recs

Holiday Caroling

Outdoor Gatherings – Safe Outdoor Heaters

Holiday Free Audible Books On-Line

- MD Public Libraries (check out online learning through local libraries)
- Online Library
- Google Bookstore
- Operation ASL Story time

Eligibility Specific

- MD Developmental Disabilities Administration (DDA)
- DDA Regional Offices
- DDA Coordinators of Community Services (CCS)
- DDA Central Region Providers
- DDA Eastern Shore Providers
- DDA Southern Region Providers
- DDA Western Region Providers

Conocimiento de reglamentos y políticas

- Servicios federales a domicilio y comunitarios
 - Community Pathways, Community Supports, Family Supports Waver
- Enmienda del Plan Estatal de Maryland para la gestión de casos específicos
- Maryland Health: artículo general 7-1002, subtítulo 10
- COMAR 10.09.36.03-1
- COMAR 10.09.48
- COMAR 10.22
- Maryland DDA PolicyStat

¿Qué necesita su coordinador de usted?

- Disponibilidad y capacidad de respuesta
- Transmisión de las necesidades y deseos de los participantes
- Conocimiento de las opciones de servicio (definiciones y alcance del servicio de exención)
- Conocimiento a fondo del proveedor (enfoque, capacidad, procedimientos de admisión)
- Participación activa en el aprendizaje de la política y los procedimientos de la DDA.
- Atención a los plazos

Lo que necesita de su coordinador

- Disponibilidad y capacidad de respuesta
- Conocimiento de las necesidades y deseos de los participantes
- Conocimiento de políticas y procedimientos
- Conocimiento de las opciones de servicio
- Conocimiento de determinadas agencias proveedoras (enfoque, capacidad, procedimientos de admisión)

Recursos y referencias

- Folletos
 - Medidas de resultados personales
 - Lista de verificación de herramienta de detección de riesgos para la salud (Health Risk Screening Tool, HRST)
 - Herramienta de planificación de servicios y apoyos
 - Plan de aplicación del servicio

Administración de Discapacidades del Desarrollo de Maryland

- <https://health.maryland.gov/dda/Pages/home.aspx>
- https://health.maryland.gov/dda/Pages/Maryland_Community_of_Practice_for_Supporting_Families_Webinar_Series.aspx
- Configurar el LifeCourse
 - <https://www.lifecoursetools.com/>
- El Consejo de Calidad y Liderazgo: CQL
 - <https://www.c-q-l.org/>
- Recursos Comunitarios de Potomac
 - <https://www.pcr-inc.org/>

Contactos

- Oficina regional del sur de Maryland de la DDA
 - Directora de la CCS, Carol Bowman: 301-362-5101
carol.bowman@maryland.gov
 - Directora de elegibilidad, Cheryl Cardiel: 301-362-5103
Cheryl.Cardiel@maryland.gov
- Presentadora de hoy
 - Departamento de Salud y Servicios Humanos del condado de Montgomery, directora del programa CCS, Rosemary DiPietro
rosemary.dipietro@montgomerycountymd.gov
- El patrocinador de hoy
 - Recursos Comunitarios de Potomac
<https://www.pcr-inc.org/>

Preguntas y comentarios