

Exploring Your  
Transportation  
Options -  
Montgomery  
County


Explore sus  
opciones de  
transporte del  
Condado de  
Montgomery



*April 2024*



*Abril 2024*



## Overview - Programs

- Medicaid Transportation
- Call-n-Ride
- Same Day Access
- Metro Access
- Ride On
- Other Transportation Options

## Resumen - Programas

- Transporte de Medicaid
- Call-n-Ride (Llamada y traslado)
- Acceso el mismo día (Same Day Access, SDA)
- Acceso al metro
- Ride On
- Otras opciones de transporte

## Medicaid Transportation

State supported program (**Maryland Medicaid Transportation Program**) The funds allocated to the Medical Assistance General Transportation Grant Provides a “safety net” transportation system to medical services for Montgomery County Medicaid clients with no other means of transportation or whose medical or physical needs prevent them from using such available transportation.

Assures services to meet the non-emergency transportation needs of Medical Assistance recipients

### **Eligibility. Applicants must meet the following criteria:**

- Maryland Medicaid recipient
- Montgomery County resident
- Medical Service is covered by Medicaid
- Medical Provider is a Medical Assistance participant
- Requested transportation is not covered by other services or other programs; and/or prohibited by regulation
- Have a medically certified disability that prevents the applicant from utilizing fixed route transportation; and/or the applicant has no access to fixed route transportation
- Applicant has no other available means of transportation to access medically necessary appointments.

## Transporte de Medicaid

Programa subvencionado por el estado (**Programa de transporte de Medicaid de Maryland**). Los fondos asignados a la subvención general de transporte de asistencia médica proporcionan un sistema de transporte de "red de seguridad" a los servicios médicos para los clientes de Medicaid del condado de Montgomery que no disponen de otros medios de transporte o cuyas necesidades médicas o físicas les impiden utilizar el transporte disponible.

Asimismo, garantizan servicios para satisfacer las necesidades de transporte de no emergencia de los beneficiarios de asistencia médica.

### **Elegibilidad. El solicitante debe cumplir los siguientes requisitos:**

- Ser beneficiario de Medicaid de Maryland
- Ser residente del condado de Montgomery
- Tener un servicio médico cubierto por Medicaid
- Tener un proveedor médico que forme parte de la asistencia médica
- Tener un medio de transporte solicitado que no esté cubierto por otros servicios/programas ni prohibido por la normativa.
- Tener una discapacidad con certificación médica que impida al solicitante utilizar el transporte de ruta fija o que no tenga acceso a esta.
- No tener ningún otro medio de transporte disponible para asistir a las citas médicas necesarias.

# Medicaid Transportation

## How to Apply:

- Contact the Montgomery County Medicaid transportation office to request an application packet or go to:

<https://www.montgomerycountymd.gov/DOT-Transit/seniors.html>

Hours of Operation 8 a.m.-4:30 p.m.

Telephone 240.777.5890 Fax 240.777.5891

E-mail

[medicaidtransportation@montgomerycountymd.gov](mailto:medicaidtransportation@montgomerycountymd.gov)

There is no user fee associated with Medicaid Transportation

- Have your Medicaid Healthcare provider complete and sign the Provider Certification form.
- Mail or e-mail the completed original Provider Certification, Notice of Privacy Practices and Authorization for Release of Information forms, with your Proof of Montgomery County Residency to the Medicaid Transportation Office by the date indicated on the cover page of the application form.
- Applicants will be notified of eligibility status by mail within twenty (20) business days from the date the application packet is received.

# Transporte de Medicaid

## Cómo solicitarlo:

- Contacte a la oficina de transporte de Medicaid del condado de Montgomery para solicitar un paquete de solicitud o visite:

<https://www.montgomerycountymd.gov/DOT-Transit/seniors.html>

Horario de atención: 08:00 a.m.-04.30 p.m.

Teléfono: 240.777.5890 Fax: 240.777.5891

Correo electrónico:

[medicaidtransportation@montgomerycountymd.gov](mailto:medicaidtransportation@montgomerycountymd.gov)

El transporte de Medicaid no lleva asociada ninguna tarifa de usuario.

- Solicite a su proveedor de atención médica de Medicaid que rellene y firme el formulario de certificación del proveedor.
- Envíe por correo postal o electrónico los formularios originales completados de certificación del proveedor, aviso de prácticas de privacidad y autorización de divulgación de información, junto con su prueba de residencia en el condado de Montgomery, a la oficina de transporte de Medicaid antes de la fecha indicada en la portada del formulario de solicitud.
- Se notificará por correo a los solicitantes si cumplen los requisitos en un plazo de veinte (20) días laborables a partir de la fecha de recepción del paquete de solicitud.

# Medicaid Transportation

## SCREENING

An application screening process is conducted to determine eligibility, as well as to assess and provide the most cost-effective, efficient, and appropriate mode of transportation to meet the need of the recipient.

Applicants are routinely screened, and documentation may be required, to ensure the requested transportation is necessary and is used for its intended purpose, which is to travel to medical appointments **only**.

Screening is also done to ensure that all treating physicians have a provider agreement with the Maryland State Department of Health and a valid medical provider identification number.

Screening tools include:

- Use of Screening Tool Questionnaire
- Electronic verification of Medicaid eligibility
- MVA Verification
- Trip Verifications

# Transporte de Medicaid

## SELECCIÓN

Se realiza un procedimiento de selección del solicitante para determinar su elegibilidad, así como para evaluar y proporcionar el medio de transporte más rentable, eficiente y adecuado para sus necesidades.

Los solicitantes son examinados sistemáticamente, y puede exigírseles documentación, para garantizar que el transporte solicitado es necesario y se utiliza para el fin previsto, que es viajar **únicamente** a citas médicas.

También se realiza la selección para garantizar que todos los médicos tratantes tengan un acuerdo de proveedor con el Departamento de Salud del Estado de Maryland y un número de identificación de proveedor médico válido.

Las herramientas de selección incluyen:

- Uso del cuestionario de la herramienta de selección
- Verificación electrónica de la elegibilidad para Medicaid
- Verificación de la administración de vehículos motorizados (Motor Vehicle Administration, MVA)
- Verificaciones de viajes

### Call-n-Ride provides discounted taxi rides.

301-948-5409

[mcdot.cnrorder@montgomerycountymd.gov](mailto:mcdot.cnrorder@montgomerycountymd.gov)

- Discounted on-demand taxi program aimed at improving mobility for adults 63 years and older and persons with disabilities 18 years and older.
- Travel can be for any purpose within Montgomery County, and certain other areas for medical reasons.
- Participants' discounts range from 50% - 91.3%; based on household income
- Participants receive up to \$120 value on their County-issued swipe card each month for taxi rides.
- Call Monday-Friday 8:30 a.m. to 4:30 p.m. for information or to apply.

### Same Day Access (SDA)

- Part of the Call-n-Ride program, designed to provide subsidized Taxi service to Metro Access participants, who reside in Montgomery County and have a current Metro Access Identification card. There are no income restrictions for SDA.
- Participants can get "same day" taxi service; MetroAccess trips must be scheduled at least one day in advance of the desired travel date
- Provides up to \$60 worth of taxi rides per month (50% subsidy)

### Call-n-Ride ofrece descuentos en taxis.

301-948-5409

[mcdot.cnrorder@montgomerycountymd.gov](mailto:mcdot.cnrorder@montgomerycountymd.gov)

- Programa de taxis a demanda con descuento destinado a mejorar la movilidad de adultos de 63 años o más y personas con discapacidad de 18 años o más.
- Los viajes pueden tener cualquier propósito dentro del condado de Montgomery, y en algunos casos, también se permiten en otras áreas por motivos médicos.
- Los descuentos para los beneficiarios oscilan entre el 50 % y el 91.3 %, en función de los ingresos familiares.
- Los beneficiarios reciben hasta \$120 al mes en su tarjeta magnética emitida por el condado para viajes en taxi.
- Para más información o para solicitarlo, llame de lunes a viernes de 08:30 a.m. a 04:30 p.m.

### Acceso el mismo día (SDA)

- Como parte del programa Call-n-Ride, está diseñado para proporcionar servicio de taxi subvencionado a los beneficiarios de Metro Access que residan en el condado de Montgomery y tengan una tarjeta de identificación de Metro Access en vigor. No hay restricciones de ingresos para el SDA.
- Los beneficiarios pueden obtener servicio de taxi "el mismo día". Los viajes de MetroAccess deben programarse con al menos un día de antelación a la fecha de viaje deseada.
- Ofrece hasta \$60 de viajes en taxi al mes (subvención del 50 %)

**Metro Access Connection 301 562-5360(voice),800 523-7009 (Toll Free)**

<https://www.wmata.com/service/accessibility/metro-access/>

- WMATA's shared-ride, door-to-door paratransit service for eligible customers whose disability prevents them from using bus or rail.
- MetroAccess provides trips within the metropolitan Transit Zone that includes the District of Columbia, Montgomery and Prince George's Counties in Maryland, Arlington, Fairfax and Loudoun Counties, and the cities of Alexandria, Fairfax and Falls Church in Virginia. Services are offered during the same service areas and hours of operation as Metrobus, Metrorail, and locally operated transit service.
- **MetroAccess maximum fares are now capped at \$4.00 per trip.**
- Riders must schedule trips no later than 4:30 p.m. the day before the trip.
- Conditionally certified MetroAccess users can ride free on Metrorail, Metrobus and Ride On.
- Applying for MetroAccess certification requires medical information and an in-person assessment. (A ride to the appointment is available if needed.) Call 202-962-2700 and press 5 for information about program eligibility
- Abilities Ride offers an alternative to Metro Access. MetroAccess may move some of their trips to local taxi companies, sedan and van companies and national transportation network companies at their discretion

**Contacte a Metro Access al 301 562-5360 (llamada de voz) o al 800 523-7009 (línea gratuita)**

<https://www.wmata.com/service/accessibility/metro-access/>

- El servicio de paratransito puerta a puerta compartido de la autoridad de tránsito del área metropolitana de Washington (Washington Metropolitan Area Transit Authority, WMATA) para clientes con discapacidades que no pueden utilizar el autobús o el tren.
- MetroAccess ofrece viajes dentro de la zona metropolitana de tránsito que incluye el Distrito de Columbia, los condados de Montgomery y Prince George en Maryland, los condados de Arlington, Fairfax y Loudoun, y las ciudades de Alexandria, Fairfax y Falls Church en Virginia. Los servicios se ofrecen durante las mismas zonas de servicio y horas de funcionamiento que Metrobus, Metrorail y el servicio de tránsito de funcionamiento local.
- **Ahora las tarifas máximas de MetroAccess están limitadas a \$4.00 por viaje.**
- Los usuarios deben programar los viajes antes de las 04:30 p.m. del día anterior al viaje.
- De manera condicional, los usuarios certificados de MetroAccess pueden viajar gratis en Metrorail, Metrobus y Ride On.
- Para solicitar la certificación de MetroAccess se requiere información médica y una evaluación presencial (se ofrece transporte a la cita si es necesario). Llame al 202-962-2700 y marque 5 para obtener información sobre los requisitos del programa.
- Abilities Ride ofrece una alternativa a MetroAccess. MetroAccess puede trasladar algunos de sus viajes a empresas locales de taxis, sedanes y furgonetas, como también a empresas nacionales de redes de transporte según su criterio.



## WMATA Reduced Fare Card

For Customers with a Disability under age 65

**Get a Reduced Fare SmarTrip® Photo ID Card to travel at a reduced fare.**

### How to Apply

You will need a valid government-issued photo ID card, and one of the following:

- An original, Reduced Fare Application for People with Disabilities in English or Spanish signed by a licensed medical professional within the past 60-days; or
- Medicare (not Medicaid) card for individuals under age 65; or
- Veteran Disability Certification letter with 60% or greater disability rating per the original letter issued by the Department of Veteran Affairs or a DD2765 Uniformed Services card; or
- Audiogram performed within the past five years with a pure tone average of 70dB or greater in both ears regardless of hearing aids.

Groups of ten or more are encouraged to schedule appointments for off-site photo ID sessions by contacting the Travel Training/Outreach at 202-962-2703 or [traveltraining@wmata.com](mailto:traveltraining@wmata.com).

### Where to Get a Reduced Fare Photo ID Card

Photo ID cards are issued in-person on the day you apply at the following locations (no appointment necessary):

- [Transit Accessibility Center](#), 655 Virginia Ave SW, Washington, DC 20024 Office Hours: Monday, Wednesday, Thursday, and Friday, 8:15 AM - 3:50 PM and Tuesday 8:15 AM - 2:20 PM, excluding holidays
- [TRIPS Commuter Store](#), 8404 Colesville Rd, Silver Spring, MD 20910 Office Hours: First and third Monday of the month, 10:00 AM - 2:00 PM, excluding holidays

## Tarjeta de tarifa reducida de la WMATA

Para clientes con discapacidad menores de 65 años

**Obtenga una tarjeta de identificación con fotografía SmarTrip® de tarifa reducida para viajar con tarifa reducida.**

### Cómo solicitarla

Necesitará un documento de identidad válido con fotografía expedido por el gobierno y uno de los siguientes documentos:

- Una solicitud original de tarifa reducida para personas con discapacidad, en inglés o español, firmada por un profesional médico autorizado en los últimos 60 días.
- Una tarjeta de Medicare (no de Medicaid) para personas menores de 65 años.
- Una carta de certificación de discapacidad de veterano con una calificación de 60 % o más de discapacidad según la carta original emitida por el Departamento de Asuntos de Veteranos o una tarjeta de los servicios uniformados DD2765.
- Un audiograma realizado en los últimos cinco años con una media de tonos puros de 70 dB o más en ambos oídos, independientemente de los audífonos.

Se anima a los grupos de diez o más personas a que programen citas para las sesiones de identificación con fotografía fuera de las instalaciones poniéndose en contacto con el programa Travel Training/Outreach llamando al 202-962-2703 o por correo electrónico a [traveltraining@wmata.com](mailto:traveltraining@wmata.com).

### Dónde obtener una tarjeta de identificación con fotografía de tarifa reducida

Las tarjetas de identificación con fotografía se expiden en persona el mismo día de la solicitud en los siguientes lugares (sin necesidad de cita previa):

- [Transit Accessibility Center](#), 655 Virginia Ave SW, Washington, DC 20024. Horario de atención: Lunes, miércoles, jueves y viernes de 08:15 a.m. a 03:50 p.m. y martes de 08:15 a.m. a 02:20 p.m., excepto días festivos.
- [TRIPS Commuter Store](#), 8404 Colesville Rd, Silver Spring, MD 20910. Horario de atención: Primer y tercer lunes de cada mes, de 10:00 a.m. a 02:00 p.m., excepto días festivos.



## WMATA Travel Training

### Ready Travel Training and System Orientation for People with Disabilities

- Metro employs four full time professional travel trainers as well as two contract travel trainers in Maryland, Virginia, and the District of Columbia.
- MetroReady travel training for customer with disabilities as well as senior customers, with or without disabilities is offered at no cost to Metro customers.
- MetroReady is short-term, comprehensive, intensive instruction designed to teach customers how to travel safely and independently on the accessible Metrobus and Metrorail public transportation systems.
- The goal of travel training is to enable and empower customers to travel independently using the accessible Metrobus and Metrorail systems to a regularly visited destination and back.

## Travel Training de la WMATA

### Ready Travel Training y orientación sistemática para personas con discapacidad

- Metro cuenta con cuatro capacitadores de viaje profesionales a tiempo completo, así como con dos capacitadores de viajes contratados en Maryland, Virginia y el Distrito de Columbia.
- La capacitación de viajes de MetroReady para clientes con discapacidad, así como para clientes de la tercera edad, con o sin discapacidades, se ofrece sin costo alguno para los clientes de Metro.
- MetroReady es una capacitación intensiva, completa y de corta duración diseñada para que los clientes aprendan a viajar de forma segura e independiente en los sistemas de transporte público accesibles de Metrobus y Metrorail.
- El objetivo de la capacitación de viajes es capacitar y facultar a los clientes a viajar de manera independiente utilizando los sistemas accesibles de Metrobus y Metrorail a un destino visitado regularmente y viceversa.

**Ride Metrobus and Ride On.  
FREE in Montgomery  
County! 311 for Ride On,  
202-637-7000 for Metrobus**

- Older Adults and people with disabilities ride free on Ride On and Metrobus routes. C2, C4, C8, F4, J1, J2, K6, K9, L8, Q1, Q2, Q4, Q5, Q6, T2, Y2, Y7, Y8, Z2, Z6, Z7, Z8
- Older Adults must be 65 years or older and have a valid Senior SmarTrip card, or a Medicare card along with a photo ID. Those with disabilities must have a valid Reduced Fare SmartTrip card or Metro Access Card card.
- Tap the SmarTrip card on the fare box target. Fare will not be deducted from the card within the County.
- Buses are accessible to people with disabilities; they have ramps and can lower to the curb to make it easier for people to get on and off the bus.

For Metrobus schedules call 202-637-7000,  
Ride On schedules call 311

**¡Viaje GRATIS en Metrobus y Ride on  
en el condado de Montgomery!**

**Llame al 311 para Ride On y al  
202-637-7000 para Metrobus**

- Los adultos mayores y las personas con discapacidad viajan gratis en las siguientes rutas de Ride On y Metrobus: C2, C4, C8, F4, J1, J2, K6, K9, L8, Q1, Q2, Q4, Q5, Q6, T2, Y2, Y7, Y8, Z2, Z6, Z7, Z8.
- Los adultos mayores deben tener 65 años o más y una tarjeta Senior SmarTrip válida, o una tarjeta de Medicare con un documento de identidad con fotografía. Las personas con discapacidad deben tener una tarjeta de tarifa reducida SmarTrip o una tarjeta Metro Access.
- Seleccione la tarjeta SmarTrip en la máquina canceladora. La tarifa no se descontará de la tarjeta dentro del condado.
- Los autobuses son accesibles para personas con discapacidad. Estos tienen rampas que pueden alcanzar el borde de la acera para facilitar la subida o bajada de los pasajeros.

Para consultar los horarios de Metrobus llame al 202- 637-7000.  
Para consultar los horarios de Ride On, llame al 311.

- **Call Connect-A-Ride (CAR) for information, referral and more.**
- 301-738-3252
- [connectaride@AccessJCA.org](mailto:connectaride@AccessJCA.org)

- **Llame a Connect-A-Ride (CAR) para obtener información, referencias y más.**
- 301-738-3252
- [connectaride@AccessJCA.org](mailto:connectaride@AccessJCA.org)

- CAR is a free referral service that provides adults over 50 and adults with disabilities information about their transportation options for medical services, errands, social activities and more.
- CAR links callers with public, private, and volunteer transportation services, including escorted transportation.
- In addition, the program assists callers with their applications for transportation programs like **Call-n-Ride** and **Metro Access**

**Escorted Transportation**

Escorted transportation is available for adults who qualify based on income and disability. Customers contribute to the cost of the service based on income. Montgomery County funds this program through Jewish Council for the Aging’s Connect-a-Ride program.

- CAR es un servicio de referencia gratuito que proporciona a los adultos mayores de 50 años y a los adultos con discapacidad información sobre sus opciones de transporte para servicios médicos, recados, actividades sociales y más.
- CAR pone en contacto a los usuarios con servicios de transporte públicos, privados y voluntarios, incluido el transporte con acompañante.
- Adicionalmente, el programa ayuda a los usuarios a solicitar programas de transporte como **Call-n-Ride** y **Metro Access**.

**Transporte con acompañante**

El transporte con acompañante está disponible para adultos que cumplan los requisitos en función de sus ingresos y discapacidad. Los clientes contribuyen al costo del servicio en función de sus ingresos. El condado de Montgomery financia este programa a través del programa Connect-a-Ride del Consejo Judío para el Envejecimiento.